

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 特定非営利活動法人子ども館ゆめのたまご

公表日 2025年3月17日

利用児童数

21人

回収数

12人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			・周辺の公園も利用して子どもの活動を保証してくれている ・うちはあまり動かないのでわからないですが、他の元気な子はお庭を走り回って楽しそうです	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12				・手厚く見てくれている ・他の施設より職員が子どもの数に対して多い気がして安心です	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1			・その子に合った対応を丁寧にして頂いている ・バリアフリーかはわかりませんが、子どもがのびのびと過ごせていると思います	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				・目が行き届く広さで安心 ・古いですがよく掃除されていると思います	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1	・一人ひとりに合った丁寧な対応、専門性もあり安心 ・よく見てくれていて、特性に応じた支援を受けていると思います	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				・合っていると思います	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				・その子に合ったもので、親の思いも理解してくださったものが生かされている	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				・その子の成長に合わせ、臨機応変に対応してくださっている	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			1	・様々な活動を取り入れて下さっている	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3		4	・あまり交流している場面やイベントに参加していないのでわかりません	・近隣の公園で他の保育園の園児と会うことが多いので、一緒に遊んでいることやその様子を保護者に伝えていく
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			2	・専門家をお招きしての講習会があり、たくさんのお話を学ばせてもらっている	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12				・連絡ノートに今日のことを書いてくれたり、お迎え時に色々聞かせてもらったり、それが楽しみです	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				・面談があるとうれしいです（半年に1回など）	・支援計画の見直し以外にも必要に応じて個別に面談をしていく
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1			・連絡ノートや対面でも色々相談に乗ってもらって助かります ・よく話を聞いてくれて、アドバイスをもらうこともあり、助かっています ・形式的でない、いつもあたかく親も支えてもらっている	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2		2	・まだお世話になって1年未満なのでわかりません ・姉妹同士のイベントではないですが、夏休みにプールに誘ってくれたり、気にかけてくれます	・きょうだいを交えたイベントを考えていきたい
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1	・相談しやすい、親しみのある雰囲気です ・まだそこまで困ったことはないですが、相談したら対応してくれると思います	・保護者からの困りごとやその他の相談を受けた場合は、迅速に対応していく

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11			1	・季節や子どもたちの様子に合わせたおたよりを楽しみにしている	・行事等行った場合は必ずホームページに載せるか、おたよりで発信していく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				・定期的な訓練をしてくださり、子どもは慣れていざというとき安心だろうと思う	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1		1	・ケガや発熱時、きちんと状況を説明していただいています	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				・身体的なケアから精神的なケア、共に安心して通っている	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1		1	・先生たちとのやりとり、お友達との交流、様々なことに見守り、チャレンジさせてくださっているので、子どもは生き生きとしています ・最初は泣いていて見ているこっちゃんが心配でしたが、だんだん慣れて楽しんでいるのが伝わって、安心して預けられます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・家では食べないメニューもゆめたまでは食べていると聞いて、とても嬉しいです ・満足しています、これからも利用したいと思います	