

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 3 月 8 日

事業所名 特定非営利活動法人子ども館ゆめのたまご

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			・手厚くみていただいています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	8		・建物が古いため ・現状は一般住宅にできる限りのことはしていると思うが、全てバリアフリーにすることは困難。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画[*1]が作成されているか	12			
	5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	2		
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			
	7	活動プログラム[*2]が固定化しないよう工夫されているか	10	2		・いろいろな活動に取り組ませていただいています。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5		・いろいろな子とふれ合わせていただいています。 ・コロナ禍のため、現状では行えていないようですが、今後できると良いと思う。
保護者 への 説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1		
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12			
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング[*3]等）が行われているか	9	3		
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	2	・コロナのためできないのは仕方ないと思っています。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	2		・すばやい対応をいつもいただいております。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			
17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1			

	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	2		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12			・定期的に訓練していただいております。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		
満足度への説	21	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		
	22	事業所の支援に満足しているか	12			臨機応変に対応していただいております。本施設がなければ、今の私たち一家の生活は全く違ったものになっていたと思います。感謝の気持ちでいっぱいです。

<保護者の御意見と対応>

3	入口付近に人工芝を敷き、転倒時のけが防止や、階段のストッパーも子どもの成長と共に高さを変えたりと、安全面に留意している。
14	年間の予定に保護者会（試食会）を組み込んでいたが、コロナにより中止せざるを得なかった。今後感染状況をみて実現させたい。

<一年をふりかえって>

今年度はコロナに限らず、いろいろな感染症に悩まされ、欠席者も多かった。年明けから徐々に回復し、子ども達も元気に通所してくれるようになり良かった。

毎日の活動の目標とふり返りを記録と共に行い、共通認識を深めていった。これからも子ども達一人一人のために、より良い支援を行っていきたい。

医療的ケア児を多く受け入れ、看護師と上手く連携できた。