

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 3 月 26 日

事業所名 特定非営利活動法人子ども館ゆめのたまご

保護者等数（児童数）10 回収数 10 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	6	1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画[*1]が作成されているか	9	1		
	5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	3		
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10			
	7	活動プログラム[*2]が固定化しないよう工夫されているか	6	4		
保護者 への 説明等	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4		
	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	2		
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング[*3]等）が行われているか	7	3		
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	3	
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10			
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2		

	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		
満足度への説明	21	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2		・意思疎通は難しいので、判断できかねる。 ・家よりも、ようちえんよりも、ゆめたまさんを1ばんに楽しみにしています。私もものすごく助けられています。
	22	事業所の支援に満足しているか	10			・満足なんて言葉なんかじゃありません。こんなにかぞくのようにせっしてくれるところは、ほかにありません。ゆめたまさんは、じまんの先生たち。

- [\*1] … 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- [\*2] … 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。
- [\*3] … 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。

#### <保護者からのご意見と対応>

今年度は児童発達支援に特化したはじめての年であり、コロナウイルスという経験したことのない特異な年であった。保護者の方からの御意見は少なかったが、質問の内容がよくわからない等の話が出た。

当事業所として、

3	バリアフリー化の配慮は御心配をかけているところであるが、改善できる所は少しずつでも努力したい。
5、8	表面化しづらい所である。地域支援や他の園との交流など、例年ですとイベントをやったり、いろいろあるが、今年はまったくできなかった為、実態をお知らせできなかった。
7	活動プログラムの工夫も見えにくい部分なので、連絡ノートやおたより等でもっと知らせる事が大切。
10	ガイドラインを基に支援計画の説明は不十分であった。
11、14	ペアレントトレーニング、保護者会は難しいので、できることを工夫する努力をしたい。

今年度の特徴としては、障害の形や医療ケア児の増加等、様々な子どもを受け入れた為、初めての出来事もあり、十分でないこともあったが、保護者の方々との信頼関係もいただき、それなりに充実した時間が持てたと感じている。一人一人を大切にとの想いは、スタッフ全員と共通認識があり、学びと実践をより深めたいと感じています。

コロナの為、4月～6月はお休みする子が多かったが、夏以降は毎日定員が満たされる事も多く、子ども達の成長に喜びを感じた一年であった。