

公表：令和2年3月22日

事業所名：特定非営利活動法人子ども館ゆめのたまご

保護者数：10人 回収数：10 回収率：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			子育て、保育に限らず、人として子どもの存在そのものを認めてくれる職員の皆さんです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	3		子どもの特性に応じた配慮がある。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1		夏休みの毎日のプログラムはとても充実している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10			障がいがあるなしに関わらず、あたりまえとして、日常同じ居場所ですごすことができる。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		保護者とのコミュニケーションは毎日の送迎の際に行われている為、信頼関係も深く共通理解されてます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			適切な食事、睡眠、他、細かな助言を具体的に話してくれる。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		10		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			8、9と同様。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		子ども目線での普段の活動の様子を盛り込んだ会報です。
	14	個人情報に十分注意しているか	10			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		地図や連絡系統をもり込んだマニュアルがあり説明もうけている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10		四季にあわせた活動が充実しており、楽しみが多いところです。
	18	事業所の支援に満足しているか	10		核家族で両親ともに核家族である我家にとって障がいのある子を育ててくれたのも、この施設が存在があったからで、とても満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【その他の意見】

No.4	子ども同士の中でルールや思いやりを学べた。
No.5	生活面を学習でき、成長できた。
No.5	季節にあった行事、体験をたくさんできた。
No.6	障害のある子もない子と同じ生活の中に常にいたので、障害のカベというものがない。
No.9	先生にはアドバイスをしてもらった。
No.9	必要時にその都度助言していただいた。
No.13	定期的にお使いがあった。詳しい内容であった。
No.15	お便りを通じて詳しい説明があった。
No.17	デイサービスとしてのゆめたまが終わってしまうことが、今いち伝わらないようで、毎日行きたいとずっと話している。
No.18	家庭では経験できないことをたくさんできた。ゆめたまの思い出は大人になってもずっと残っていると思います。この場に出会えて本当によかったと思っています。